

Algemene voorwaarden SecondBird

Artikel 1. Definities

SecondBird/ opdrachtnemer:

de samenwerkingsvorm tussen Danny Nehm handelend onder de naam "Horses at Work", Mariëlle van der Giessen, handelend onder de naam "MAAT Mediation, Coaching & Training, Lieneke Witloks, handelend onder de naam " Witloks Communicatie" en Brigitte Gerringa, handelend onder de naam "Internit".

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die zich bij opdrachtnemer heeft aangemeld voor een training, consult, coaching of sessie, in een groep of individueel.

Deelnemer:

De natuurlijke persoon die deelneemt aan de training, sessie of coaching.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen SecondBird en een opdrachtgever waarop SecondBird deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden alsmede mondelinge toezeggingen van SecondBird verbinden haar slechts indien en voor zover SecondBird deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SecondBird, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Relatie, doelstellingen, vertrouwelijkheid

1. SecondBird zal zich volledig inzetten om de uitvoering van de training, sessie of coaching zo optimaal mogelijk te laten aansluiten bij de doelstellingen en wensen van de deelnemer/ opdrachtgever, een en ander met inachtneming van deze algemene voorwaarden.
2. De opdrachtgever/ deelnemer aanvaardt dat in een training, sessie of coaching mogelijk (nieuwe) emoties en/of gevoelens bij hem/haar kunnen los maken, en dat de trainers/ coaches van SecondBird opgeleid zijn om de deelnemer daarin zo goed mogelijk te begeleiden met aanwijzingen en advies. De opdrachtgever/ deelnemer heeft een eigen verantwoordelijkheid om de relevantie van dit advies met de kennis van de eigen situatie goed te overwegen, en zo nodig verduidelijkende vragen te stellen, alvorens het advies op te volgen.

3. Zowel opdrachtgever als SecondBird zijn zich bewust dat er geen garantie kan worden gegeven op het behalen van door de deelnemer geformuleerde doelstellingen van de training, sessie of coaching. De deelnemer accepteert dat het behalen van de doelstellingen tijdens en na de sessie een betrokken inzet en bereidheid tot experimenteren na afloop van de training, sessie of coaching met de nieuwe zienswijzen vraagt.
4. De deelnemer neemt de verantwoordelijkheid de sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en interpersoonlijk respect tijdens de training, sessie of coaching te bewaren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. SecondBird zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SecondBird het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. SecondBird is eveneens bevoegd om op enig moment trainers of andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen in te zetten of te vervangen.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SecondBird aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SecondBird worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SecondBird zijn verstrekt, heeft SecondBird het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. SecondBird is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SecondBird is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. SecondBird is gerechtigd deelnemers die de juiste uitvoering van trainingen verhinderen de toegang tot de trainingen te ontzeggen.
6. SecondBird is niet aansprakelijk voor de gedragingen van de deelnemers en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

Artikel 5. Aanmelding, kosten en betaling

1. De opdrachtgever dient zich schriftelijk aan te melden voor een training, sessie of consult bij SecondBird, via mail, het inschrijfformulier van de website of social media.
2. Na ontvangst van de inschrijving door SecondBird wordt aan de opdrachtgever een schriftelijke bevestiging en factuur betreffende het overeengekomen bedrag gestuurd, waarna de aanmelding een bindende afspraak is geworden. Indien de opdracht een training/ groepssessie betreft zal tevens in de bevestiging worden vermeld het minimum aantal benodigde deelnemers om de betreffende training/ groepssessie doorgang te kunnen laten hebben.
3. Binnen twee weken na inschrijving dient de opdrachtgever het overeengekomen bedrag te betalen aan opdrachtnemer middels overmaking van het bedrag op het bankrekeningnummer NL68 INGB 0008 6223 87 ten name van SecondBird te Tilburg.
4. In geval (tijdige) betaling van het factuurbedrag uitblijft, ontvangt de betreffende opdrachtgever per mail een betalingsherinnering. Indien de opdrachtgever binnen een week na de eerste betalingsherinnering het factuurbedrag nog niet heeft betaald, ontvangt de opdrachtgever een tweede betalingsherinnering waarin € 25 administratiekosten in rekening worden gebracht. Indien binnen twee weken na de tweede betalingsherinnering het factuurbedrag nog steeds niet is ontvangen door opdrachtnemer, zal de opdrachtgever vanaf de wettelijke vertragingsrente over het openstaande factuurbedrag, alsmede de door opdrachtnemer te maken incasso- en buitengerechtigde kosten aan opdrachtgever verschuldigd zijn.
5. Indien het verschuldigde factuurbedrag niet uiterlijk op de overeengekomen datum van de training, sessie of coaching is ontvangen door opdrachtnemer, zal de opdrachtgever/ deelnemer niet toegelaten worden tot de training, sessie of coaching. Opdrachtgever blijft in dat geval 100% van het factuurbedrag verschuldigd.

Artikel 6. Annulering

1. Indien de uitvoering van een opdracht voor de overeengekomen aanvangsdatum door de opdrachtgever wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de hierna te noemen percentages van het overeengekomen bedrag verschuldigd:
 - bij annulering binnen twee weken voor aanvangsdatum: 100% van het overeengekomen bedrag;
 - bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvangsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag;

- bij annulering meer dan vier weken voor aanvangsdatum: 0% van het overeengekomen bedrag.
- 2. De deelnemer, die tijdens een training, sessie of coaching niet of niet permanent aanwezig is, blijft de gehele overeengekomen deelname kosten verschuldigd, zonder dat de deelnemer recht heeft op het bijwonen van een latere soortgelijke bijeenkomst.
- 3. Indien een opdracht of een onderdeel hiervan om welke reden dan ook door SecondBird niet blijkt te kunnen worden uitgevoerd op het overeengekomen tijdstip, omdat het bij de bevestiging van de opdracht aangegeven minimum aantal deelnemers niet is gerealiseerd of op grond van een andere voor SecondBird gewichtige reden, zal SecondBird hiervan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever/ deelnemer. In onderling overleg zal dan zo spoedig mogelijk een nieuwe datum voor de opdracht worden vastgesteld, dan wel worden gekozen voor een alternatieve wijze of plaats voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is in geval van een wijziging van de datum of locatie van de opdracht, niet gerechtigd tot ontbinding van de opdrachtovereenkomst, noch tot terugbetaling van (een deel van) het factuurbedrag.
- 4. SecondBird zal de opdrachtgever/ deelnemer tijdig, dat wil zeggen zo spoedig mogelijk nadat opdrachtnemer zelf op de hoogte is van de noodzakelijke wijziging, op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen van de opdracht.

Artikel 7. Paarden, veiligheid, risico en aansprakelijkheid

1. SecondBird doet er al het mogelijke aan om de interacties met paarden zo veilig mogelijk te laten verlopen. Door deel te nemen aan een sessie, verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden en accepteert opdrachtgever de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de veiligheid van deelnemers, anderen en de paarden.
2. In geval van een groepssessie verklaart opdrachtgever zich mede namens de betreffende deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden en vrijwaart opdrachtgever de opdrachtnemer ook voor aanspraken namens deze deelnemers.
3. Opdrachtgever verklaart dat elke deelnemer voor zover bekend geen last heeft van gezondheidsklachten die een veilige deelname in de weg zouden kunnen staan. Opdrachtgever bespreekt alle relevante gezondheidsonderwerpen vooraf mondeling en/of schriftelijk met één van de trainers/coaches van SecondBird.

4. Deze informatie blijft strikt vertrouwelijk tussen deelnemer, opdrachtgever en SecondBird, de trainers/ coaches en eigenaar van het terrein waar de interactie met de paarden plaatsvindt.
5. Opdrachtgever en deelnemer betreden het terrein waar de sessie plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig, en geheel op eigen risico. Deelnemer neemt vrijwillig en geheel op eigen risico deel aan de sessie en de daarin voorgestelde activiteiten.
6. Ten behoeve van de eigen veiligheid, die van anderen, en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen, houden opdrachtgever en deelnemer zich aan de huisregels van SecondBird en die gelden op het terrein waar de sessie plaatsvindt.
7. Opdrachtgever en deelnemer dienen de vooraf en tijdens de sessie verstrekte instructies en aanwijzingen van SecondBird en de trainer/coach en/of de terreineigenaar voor wat betreft omgang met de aanwezige dieren strikt op te volgen.
8. Als opdrachtgever of deelnemer tegen deze instructies in handelen kan dit resulteren in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname en aansprakelijkheid in het geval van het ontstaan van schade.
9. De sessie en de omgang met paarden vindt plaats conform de geldende professionele code. Opdrachtgever en deelnemer accepteren dat paarden hun eigen, uiterst gevoelige, natuurlijke gedrag en zintuiglijke waarneming hebben, dat zij daarom soms plotseling kunnen reageren, en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen, zowel voorafgaand, tijdens als na afloop van de sessie.
10. Als instructies of aanwijzingen de deelnemer niet duidelijk zijn, hij/zij moeite heeft met een van de activiteiten, of hij/zij zich niet op zijn gemak/veilig voelt in het uitvoeren van een activiteit, bespreekt deelnemer dit onmiddellijk met de betreffende trainer/coach van SecondBird. Het staat deelnemer te allen tijde vrij om niet deel te nemen aan specifieke voorgestelde activiteiten tijdens de sessie.
11. Noch SecondBird, noch de trainer/coach, noch de terreineigenaren, noch een van de andere medewerkers van de terreineigenaren kunnen aansprakelijk worden gesteld voor ongelukken tussen de opdrachtgever, met, op en van de paarden, de eigenaar, of derden, op het terrein waar de sessie/ interactie met de paarden plaatsvinden. Deelname en aanwezigheid tijdens eender welke sessie en/of het aanschouwen daarvan is voor eigen risico.
12. Het risico voor eventueel letsel en schade toegebracht aan de opdrachtgever/ deelnemer, de paarden, of derden vallen onder de persoonlijke aansprakelijkheid van de deelnemer of wettelijke vertegenwoordiger daarvan.

13. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het dragen van de juiste kleding en schoeisel tijdens de sessies. SecondBird sluit iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan de sessie, zowel jegens opdrachtgever als jegens de deelnemer, nadrukkelijk uit.
14. Indien de sessie op het paard plaatsvindt, is de deelnemer verplicht om een passende veiligheidshelm te dragen. SecondBird kan deze ter beschikking stellen.
15. SecondBird is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of enige andere vorm van schade, indien deze door opdrachtgever of deelnemer als gevolg van een sessie geclaimd zou worden.

Artikel 8. Geheimhouding

1. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen. Ieder der partijen zal er voor zorg dragen dat zij, alsmede alle andere personen die door aan hen toe te rekenen omstandigheden beschikking hebben over de informatie, de geheimhoudingsplicht naleven. De geheimhoudingsplicht blijft bestaan na de beëindiging van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever is in ieder geval gehouden tot geheimhouding van modellen, methoden, technieken, ideeën en analyses van SecondBird alsmede alle overige op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door SecondBird betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover SecondBird voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
3. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel behoudt SecondBird zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
4. Alle door SecondBird verstrekte stukken zoals trainingsmateriaal, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van SecondBird worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
5. SecondBird behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan SecondBird.
2. SecondBird zal in alle redelijkheid naar haar aandeel van de klacht/ het conflict kijken en zo mogelijk met een schriftelijk antwoord en/of gezamenlijk gesprek de klacht/ het conflict trachten op te lossen.
3. Indien een klacht gegrond is, zal SecondBird de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Mocht de klacht niet naar tevredenheid van de opdrachtgever worden opgelost, kan in overleg een mediator worden ingeschakeld.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien SecondBird toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, zal de opdrachtgever SecondBird schriftelijk in gebreke dienen te stellen, waarbij aan SecondBird een redelijke termijn zal worden gegund om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog haar verplichtingen na te komen, zonder tot betaling van enige schadevergoeding te kunnen worden aangesproken. De in dit lid opgenomen beperking geldt niet voor zover schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van SecondBird.

Indien SecondBird aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

2. De aansprakelijkheid van SecondBird, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SecondBird beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SecondBird.
5. De opdrachtgever zal SecondBird vrijwaren tegen alle aanspraken van

derden, die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst door SecondBird.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor SecondBird niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. SecondBird heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SecondBird haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van SecondBird opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SecondBird niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien SecondBird bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen SecondBird en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.